

## PROBLEMI CON TELECOM?

1. Inviare un reclamo personale (per raccomandata con ricevuta di ritorno) indicando il **conto telefonico**, la **voce che contestate** e allegare la **copia della fattura**, all'indirizzo:

Telecom Italia  
Servizio Clienti residenziali  
Casella Postale n° 211  
14100 - Asti

2. Attendere la risposta da Telecom entro i **30 giorni** successivi.

3. Provvedere al **pagamento parziale del conto**, detraendo dal totale della fattura le voci contestate; il pagamento deve essere fatto **entro la data di scadenza** indicata (art. 17 delle Condizioni Generali di Abbonamento)

4. A seguito della risposta del customer care **insoddisfacente** o **non pervenuta**, si può procedere con la **Domanda di Conciliazione**, che potrà essere compilata e seguita dal conciliatore del MC (il giovedì, previo appuntamento telefonico 0332.810569)